

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan, Citra dan Loyalitas Pasien (Studi pada Unit Rawat Jalan RSUD Mampang Prapatan Jakarta Selatan)  
 Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis pertama: Indria Sukma Sektiyaningsih, penulis kedua: Arif Haryana, penulis ketiga : Sylvia Sari Rosalina  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal of Business Studies  
 b. Nomor ISSN : 2443-3837  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun: Vol.04/No.01/2019  
 d. Penerbit : Universitas 17 Agustus Jakarta  
 e. DOI Artikel (jika ada): .....  
 f. Alamat Web Jurnal: .....

g. Terindeks di-SeimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...:\*\*  
<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/jbsuta/article/view/1723>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi \*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dimilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional*** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		100%		100%
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		40%		40%
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		40%		40%
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		40%		40%
<b>Total = (100%)</b>				
<b>Nilai Pengusul =</b>				100%

Catatan Reviewer :	a. Kelengkapan unsur isi artikel : sudah lengkap b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : sudah bagus c. Kemutakhiran data/informasi & Metodologi : sudah bagus d. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : sudah lengkap e. Indikasi Plagiasi : tidak ada f. Kesesuaian Bidang Ilmu : sudah sesuai
--------------------	--

Reviewer A/ 2 \*\*

(Ar. Drs. Yopy J.I. Kameo, S.E., M.H.)

NIP. ....

Unit kerja .....

Jakarta,                      Maret 2021

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan, Citra dan Loyalitas Pasien (Studi pada Unit Rawat Jalan RSUD Mampang Prapatan Jakarta Selatan)

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul

: Penulis pertama: Indria Sukma Sektiyaningsih, penulis kedua: Arif Haryana, penulis ketiga : Sylvia Sari Rosalina

Identitas Jurnal Ilmiah

: a. Nama Jurnal : Jurnal of Business Studies

b. Nomor ISSN : 2443-3837

c. Volume, nomor, bulan, tahun: Vol.04/No.01/2019

d. Penerbit : Universitas 17 Agustus Jakarta

e. DOI Artikel (jika ada): .....

f. Alamat Web Jurnal:

<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/jbsuta/article/view/1723>

g. Terindeks di-ScimagoJR/Thompson-Reuter/ISI-Knowledge atau di-.....\*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi \*\*  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah .....			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi**	Nasional Terakreditasi	Nasional***	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/>	15%
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		15%		4,5%
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		45%		3%
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		45%		4%
<b>Total = (100%)</b>				13%
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Reviewer :	a. Kelengkapan unsur isi artikel : sudah lengkap b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : sudah bagus c. Kemutakhiran data/informasi & Metodologi : sudah bagus d. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : sudah lengkap e. Indikasi Plagiasi : tidak ada f. Kesesuaian Bidang Ilmu : sudah sesuai
--------------------	--

Reviewer 1 / 2\*\*

Jakarta, Maret 2021

*Sign*

(*Edy Suryana* 21/1/21)

NIDN : 03280750001

Unit kerja : *BM as m* .....