

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : APAKAH KUALITAS CUSTOMER SERVICE BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN NASABAH?

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis kedua : Asmulyati Azhar

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : JMBA - JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS
- b. Nomor ISSN : 2721-5199
- c. Volume, nomor, bulan, tahun Vol.08/No.02/2022
- d. Penerbit : Institut Bisnis dan Multimedia asmi
- e. DOI artikel :
- f. Alamat Web Jurnal :
<https://journal.ibmasmi.ac.id/index.php/JMBA/article/view/500/340>
- g. Terindeks di ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi **

(beri √ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional Terindeks di DOAJ, Copernicus **

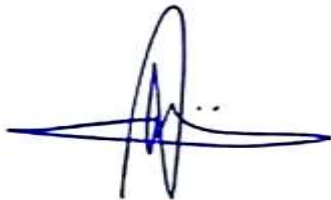
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksinal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ ☐ Internasional bereputasi**	Nasional ☐ Terakreditasi	Nasional*** ☒	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			2	3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6	9
c. Kecukupan dan kemutahiran data/Informasi dan metodologi (30%)			6	9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)			6	9
Total = (100%)			20	18
Nilai Pengusul =				

***) Coret yang tidak perlu

Catatan Reviewer :	a. Kelengkapan unsur isi artikelsesuai..... b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasanSesuai..... c. Kemutahiran data/informasi & Metodologisesuai..... d. Kelengkapan unsur kualitas penerbitsesuai..... e. Indikasi Plagiasitidak ada..... f. Keseuaian Bidang Ilmusesuai.....
--------------------	--

Jakarta,
Reviewer



(Dr. YOPY J I KAMEO, Drs.,SE.,MM)

NIDN : 0329015701
Unit kerja : IBM asmi
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala
Pendidikan Terakhir : S3 (Strata 3)